



**מכרז פומבי 23/2015**  
**יועץ אינטרנט ומרחב מקוון בספרדית**  
**אגף תקשורת והסברה**  
**משרד החוץ**

סיון תשע"ה  
יוני 2015



תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד  
ועדת המכרזים  
משרד החוץ  
michrazim@mfa.gov.il  
michals@mfa.gov.il

**הנדון: מכרז פומבי 23/2015 יועץ אינטרנט ומרחב מקוון בספרדית**

**אגף תקשורת והסברה - משרד החוץ**

**טופס הרשמה למכרז**

**אנו מבקשים להירשם להשתתפות במכרז ולקבל מענה לשאלות הבהרה  
ככל שיופצו למציעים**

שם המציע: \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

איש קשר: \_\_\_\_\_

טלפון: \_\_\_\_\_

טלפון נייד: \_\_\_\_\_

פקס: \_\_\_\_\_

דואר אלקטרוני: \_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_



**תוכן העניינים**

2	טופס הרשמה למכרז
4	חוברת המכרז
11	נספח א' - טופס הגשת הצעה
14	נספח ב' - הצעת המחיר
16	נספח ג' - הסכם ההתקשרות
26	נספח ד' - נספח ביטוח
28	נספח ה' - התחייבות לשמירת סודיות
30	נספח ו' - הימנעות מניגוד עניינים
32	נספח ז' - תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוני
33	נספח ח' - הצהרה על ביצוע שעות עבודה ונסיעות
34	נספח ט' - מועד התשלום הממשלתי
35	נספח י' - נוסח ערבות ביצוע
36	נספח י"א - טבלת מרחקי נסיעה



סיון תשע"ה  
יוני 2015

## הנדון: מכרז פומבי מס' 23/2015 יועץ אינטרנט ומרחב מקוון בספרדית

### אגף תקשורת והסברה - משרד החוץ

#### מבוא

1. משרד החוץ (להלן: "המשרד"), באמצעות אגף תקשורת והסברה, מבקש לקבל הצעות להגשת שירותי ייעוץ בתחומי אינטרנט, יצירת תוכן ומרחב מקוון בספרדית. המציע שייבחר (להלן: "היועץ") יגיש את שירותי הייעוץ בהתאם למשימות ולמסגרת שעות העבודה, כמפורט בחוברת המכרז.
2. המכרז מופנה למועמדים דוברי ספרדית ברמה של שפת אם, בעלי יכולת ביטוי גבוהה בכתב בספרדית (לדוגמא כתיבה עיתונאית/בלוג), בעלי ניסיון בעבודה במרחב המקוון (אינטרנט ומדיה חדשה, ו/או בתחום התקשורת), לרבות ניהול, עריכה ויצירה של תוכן, כולל תרגום חומרים מאנגלית ועברית לספרדית, ובעלי היכרות עם יעדי ההסברה של ישראל ועם קהלים שונים באמל"ט. יתרון לבעלי ידע בפורטוגזית ושפות נוספות.
3. על המועמד לעמוד בהצלחה בתנאי הסף המפורטים בסעיף 26-34 שלהלן ובכל יתר דרישות והוראות המכרז.
4. את ההצעה יכול להגיש היועץ עצמו או חברה המעסיקה את היועץ. מובהר כי השירות יוגש באופן אישי על ידי המועמד עצמו שפרטיו מצוינים ומוצגים בהצעה. המציע רשאי להציג מספר מועמדים מטעמו והמשרד יבחר מתוכם את המועמד/ים המתאים/המתאימים ביותר.
5. בכוונת המשרד לבחור לתפקיד זה 2 עד 3 יועצים, ולחלק ביניהם את העבודה, לפי שיקולים של איכות, מקצועיות ומחיר. היקף התקשרות עם כל יועץ שייבחר 90 עד 180 שעות עבודה חודשיות (בממוצע שנתי). היקף ההתקשרות המרבי עד 4,000 שעות בשנה במצטבר לכל היועצים.
6. מובהר כי בהתאם למפרט השירות בסעיף 10 שלהלן, התפקיד אינו מתייחס לעבודת דוברות, יחסי ציבור או ייעוץ פוליטי למשרד החוץ.

#### תקופת ההסכם

7. עם כל יועץ שייבחר לביצוע העבודה, יחתם הסכם התקשרות שיהיה בתוקף ממועד חתימת חשבת המשרד וסמנכ"ל לארגון ומינהל של המשרד ועד ליום 31.12.2016. למשרד עומדת הזכות להאריך את ההסכם עם הספק לתקופות נוספות של שנה בכל פעם, ועד ליום 31.12.2020 לכל המאוחר. הארכת ההסכם מותנית באישור מראש ובכתב של ועדת המכרזים של המשרד.
8. למשרד (ולמשרד בלבד) שמורה הזכות להודיע ליועץ בכל עת על סיום מוקדם של תקופת ההתקשרות, בהתאם לאמור בהסכם המצורף.

#### מקום העבודה

9. העבודה תתבצע מביתו/משרדו של היועץ ובחלקה באגף תקשורת והסברה, משרד החוץ ירושלים.

#### שירותי הייעוץ הנדרשים

10. היועצים שייבחרו לביצוע העבודה, יפעלו בהתאם להנחיות סמנכ"ל תקשורת והסברה במשרד החוץ, או מי שימונה על ידו, ויגישו בין היתר את השירותים הבאים:

א. ניהול פעילות מקוונת בספרדית לרבות יצירת תוכן וניהולו, איתור וניטור תוכן רלבנטי (כולל טקסט ותוכן ויזואלי).



- ב. אחזקה וניהול אתר האינטרנט **בספרדית** של המשרד, עריכה גראפית, עיצוב האתר, עדכון התכנים ועריכתם באופן יומיומי. כנ"ל בכל הקשור לפלטפורמות שונות שהמשרד מפעיל במדיה החדשה, כולל עמוד פייסבוק וחשבון טוויטר בספרדית.
- ג. סינון חומר אקטואלי / חדשותי בעברית ואנגלית, תרגומו לספרדית, עריכתו והזנתו.
- ד. מעקב אחר אירועים רלוונטיים בארץ ובעולם ואחר פעילויות משרד החוץ לצורך עדכון אתר המשרד בספרדית, (וכל פלטפורמה מקוונת אחרת), תוך שימת לב לצרכי ההסברה של ישראל. עדכון האתר עפ"י דגשי אגף תקשורת והסברה במשרד החוץ.
- ה. חיפוש חומרים חדשים והכנת תוצרים מקוריים, עריכתם והעלאתם לאתר, תוך יצירת קשר עם ארגונים ומוסדות שונים.
- ו. עיצוב וניהול האתר, שימוש בתוכנות ובכלי גרפיקה ממוחשבת מתאימים (תוכנת **CMS** לניהול אתרים, עריכת סרטונים, OFFICE, POWERPOINT, FLASH, **PHOTOSHOP**, HTML, SHAREPOINT, EXCEL).
- ז. ניהול רשת הערוצים של הנציגויות דוברות הספרדית בעולם.
- ח. גיבוי הפעילות של אתר האינטרנט בספרדית.
- ט. הכנת חומר בספרדית לשימוש תקשורתי בנציגויות, לקהלי מטרה מגוונים, סיוע בהפצתו.
- י. גיבוי וסיוע בהזנה ועדכון של אתר המשרד בעברית MFH.
- יא. גיבוי וסיוע בהזנה ועדכון של פורטל הידע VIC.
- יב. כל מטלה נוספת הנדרשת לקידום ההסברה בשפה הספרדית במרחב המקוון, באמצעות אתר האינטרנט, המדיה החדשה או כל פלטפורמה אחרת (של המשרד והנציגויות), כנדרש על ידי הממונים באגף תקשורת והסברה, ובלבד שמטלה נוספת כזו אינה נכללת בגדר ההגדרות של יועץ תקשורת שבהוראת תכ"מ 7.10.3."
11. **כאמור בסעיף 5 לעיל**, לצורך הגשת השירותים הנ"ל, המשרד רשאי לבחור 2-3 יועצים, ולחלק ביניהם את המשימות השונות, בהתאם לתחומי הידע, הניסיון והמומחיות של כל מועמד. בכוונת המשרד לחלק את העבודה בין היועצים לפי 2 תחומים עיקריים (אולם המשרד אינו מתחייב על חלוקה זו או אחרת):
- א. תפעול אתרי אינטרנט ופלטפורמות דיגיטליות.
- ב. יצירת תכנים ועריכתם (תכנים מקוריים או מתורגמים בספרדית ופורטוגזית).
- להלן "השירותים".

#### הגשת הצעת מחיר

12. המציע יגיש את הצעת המחיר המוצעת על ידו באמצעות **נספח ב' המצורף**, במונחים של תעריף לשעת עבודה. היקף ההתקשרות עם כל יועץ במונחים של שעות עבודה שנתיות, יהיה בהתאם להחלטת המשרד, ובהתאם להוראות סעיף 5 לעיל.



**13. הצעת המחיר (נספח ב') תוגש במעטפה נפרדת וסגורה שתמצא בתוך המעטפה הראשית.**

14. התעריף המרבי שאותו ניתן להציע לא יעלה על התעריף בהתאם לאמור במחירון חשכ"ל המצ"ב כנספח ז' (המציע יאתר את התעריף המתאים לו במחירון הנ"ל). הצעת המחיר לא תחרוג מתעריף של יועץ בסיווג "יועץ 2" / "יועץ 3" / "יועץ 4".

15. מציע שהוא תאגיד: המציע יפחית מהתעריף המתאים 10% - הפחתה בגין "עבודה מתמשכת". לדוגמא, אם היועץ מתאים לסיווג יועץ 2 (בסך 278 ₪ + מע"מ לשעה) אזי המחיר המקסימלי שיוכל להציע יהיה 250.2 ₪ + מע"מ לשעה.

16. מציע שאינו תאגיד: ההפחתה היא 20% לכל הפחות, לאור סעיף 4.4.3.2 בהוראת חשכ"ל 13.9.2.

17. בנוסף על ההפחתות הנדרשות על פי הוראת התכ"ם כמפורט לעיל, המציע יציין בנספח ב' את שיעור ההנחה המוצע על ידו. לדוגמא, במידה ומציע שהוא תאגיד מעוניין להציע 10% הנחה, עליו לציין בהצעת המחיר 10%, וההפחתה בפועל תהיה 0.9\*0.9 כלומר 81% מהתעריף.

18. החל משנת התקשרות שלישית תחול על התעריף הפחתה אוטומטית נוספת של 10%, על פי הוראת תכ"ם 13.9.2, להעסקת נותני שירותים חיצוניים סעיף 4.4.3.3.1.

19. הצעת המחיר לשעת עבודה כמפורט בנספח ב' היא סופית ומכסה את כל הרכיבים, ההוצאות והעבודות הרלוונטיות הנלוות, ישירות ועקיפות, בין שצוינו ובין שלא צוינו במפרט זה, כולל שכר, זכויות סוציאליות, ביטוחים, חניות, הוצאות משרדיות, הוצאות טלפון ותקורות (למעט מע"מ), החזר הוצאות נסיעה ועדכון תעריפים כפי שיפורט להלן). לאחר הגשת ההצעה, במהלך תקופת ההתקשרות, לא תהיה אפשרות לשנות את סיווג היועץ כתוצאה מתוספת ותק או תוספת השכלה (לדוגמא מיועץ 3 ליועץ 2 וכד').

20. היועץ יהיה זכאי להחזר הוצאות נסיעה בתפקיד לנותני שירותים חיצוניים". התעריף נכון 13.9.2.2 "החזר הוצאות נסיעה בתפקיד לנותני שירותים חיצוניים". התעריף נכון למועד פרסום המכרז עומד על 1.40 ש"ח לכל 1 ק"מ (בתוספת מע"מ). היועץ יהיה זכאי לעדכון התעריף בהתאם לשינויים בהוראות החשכ"ל המתפרסמות מעת לעת. לצורך קבלת החזר עבור הוצאות נסיעה היועץ ימלא דו"ח הצהרה כמפורט בנספח ח' המצ"ב.

21. המשרד אינו מחויב להזמין מהיועץ את כל מכסת השעות והיועץ מתחייב שלא לבוא למשרד בטענה או בדרישה אם כמות השעות שיוזמנו ממנו בפועל תהיה קטנה מהכמות לה ציפה.

22. התמורה לשעת עבודה תהיה צמודה לשינויים במחירון חשכ"ל. היועץ יהיה זכאי לעדכון התעריף לשעת עבודה בהתאם לשינויים שחלים מעת לעת במחירון הנ"ל. בעת הגשת חשבונות שכר טרחה, האחריות על עדכון התעריף חלה על הספק בלבד (מובהר כי בתקופה של 18 חודשים ראשונים מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז, התעריף לשעה לא יתעדכן, גם אם חל עדכון בתעריפים על פי מחירון חשכ"ל).

23. יובהר כי זמן המוקדש לנסיעה ברחבי הארץ וכן מענה לשיחות טלפון, אינו מוכר כזמן עבודה המזכה את היועץ בשכר.

24. בתום כל חודש, היועץ יגיש לממונה במשרד חשבונית מס + דו"ח שעות ובו יפרט את מהות ושעות העבודה שביצע (לפי ימים בחודש), את מרחקי הנסיעה (בהתאם לטבלת המרחקים בהוראת תכ"ם), את המחיר לשעת עבודה וסה"כ התמורה הנדרשת לאותו חודש. הדו"ח יוגש לממונה על גבי נספח ח' המצ"ב, עד לעשרה בכל חודש לגבי החודש החולף. הדו"ח ייבדק על ידי הממונה ועל ידי



אגף הכספים ולאחר אישורו יועבר לתשלום. מועד ביצוע התשלום עבור שירותי הייעוץ על פי מועד התשלום הממשלתי, כמפורט בנספח ט' המצ"ב.  
25. יודגש כי לא תינתן תוספת על התמורה המוצעת עבור עבודה בזמנים וימים חריגים.

#### מסמכים שיש לצרף להצעה המוגשת

26. אישור מפקיד מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס, או העתק ממנו, המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו - 1976;
27. צירוף תעודת עוסק מורשה.
28. צירוף תעודת התאגדות אצל רשם רשמי (במידה והמציע הוא חברה/עמותה).
29. במידה והמציע הוא חברה / שותפות: אין לו חוב אגרה שנתית ברשות התאגידיים בשנים שקדמו למועד הגשת ההצעה. בנוסף, המציע אינו חברה מפרת חוק ואינו עומד בפני התראה קודם רישום כחברה מפרת חוק. לצורך עמידה בתנאי סף זה יש לצרף את המסמכים כמפורט בסעיף 9 שבנספח ב' המצ"ב (טופס הגשת הצעה למכרז).
30. מציע שהוא עסק בשליטת אישה יצרף להצעתו אישור ותצהיר כמשמעותם בסעיף 2' לחוק חובת מכרזים.
31. חוברת המכרז, על נספחיה, כשהיא חתומה בתחתית כל עמוד ועמוד. על החוזה (נספח ג') יש לחתום בראשי תיבות על כל עמוד וחתימה מלאה ומחייבת בסוף החוזה. מסמך שלא מצוין בו מקום לחתימה ייחתם בתחתית הדף.

#### תנאי סף להשתתפות במכרז

32. יש לצרף תעודה המעידה כי המועמד בעל תואר אקדמי (בישראל או בחו"ל).
33. צירוף קורות חיים ופרופיל מקצועי מפורט של המועמד לפיהם צבר 4 שנות ניסיון לפחות בניסוח ועריכה מקצועית בשפה הספרדית וכן שנתיים ניסיון בעבודה עם מערכות מחשוב ואינטרנט.
34. המועמד עבר בהצלחה מבחן בשפה הספרדית שיערך לו על ידי אגף תקשורת והסברה המעיד על שליטה מעולה ויכולת ניסוח בשפה (המשרד יזמין את המועמדים לעבור מבחן בספרדית).
35. המציע נדרש להקפיד ולצרף להצעתו את כל המסמכים והנתונים כמפורט בסעיפים 26-34 לעיל. הצעה שלא תכלול את הנדרש בסעיפים 26-34 לעיל עלולה להיפסל על הסף.

#### עמידה בדרישות בטחון וסיווג בטחוני

36. על המועמד להיות בעלי סיווג בטחוני ברמה הנדרשת ע"י קב"ט משרד החוץ כתנאי להתקשרות. הסיווג יינתן ע"י קצין הביטחון במשרד החוץ לאחר ביצוע תחקיר מקיף (שיערך לאחר הבחירה ביועץ הזוכה). במסגרת הבדיקה הביטחונית, היועץ יתבקש לחתום על טופס ויתור על סודיות רפואית וכן לעבור בדיקת פוליגרף. במידה והיועץ לא יאושר ע"י קב"ט המשרד, מכל סיבה שהיא וללא צורך בהסבר ונימוק, יבוטלו ההודעה על הזכייה וההתקשרות. במקרה של פסילת ההצעה על סמך הנחיות קב"ט המשרד, המציע לא יהיה זכאי לתמורה או לפיצוי כלשהו. היועץ יידרש לפעול על פי הנחיות הקב"ט בכל הקשור לאבטחת מידע ואבטחת מסמכים.



הגשת הצעות

37. את ההצעה בצירוף כל המסמכים הדרושים, יש להגיש בשני עותקים זהים בחוברת כרוכה שיסומנו כמקור והעתק במעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, שעליה ייכתב "מכרז פומבי מס' 23/2015 מתן שירותי ייעוץ - באתרי האינטרנט והמרחב המקוון בשפה הספרדית עבור אגף תקשורת והסברה משרד החוץ". **הצעת המחיר (נספח ב') תוגש במעטפה נפרדת וסגורה שתמצא בתוך המעטפה הראשית.**

38. על המעטפה להגיע לתיבת המכרזים המוצבת בכניסה לשער הדואר הדיפלומטי של משרד החוץ רחוב בנק ישראל 5 בקרית הממשלה בירושלים, לא יאוחר מיום **חמישי 16.7.2015 בשעה 12:00**. האחריות על הכנסת המעטפה לתיבת המכרזים המתאימה חלה על המציע ועל המציע בלבד. מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל לא תובא בחשבון.

בדיקת ההצעות

39. כל הצעה שתוגש תיבדק על פי אמות מידה של מחיר (50%) ואמות מידה של איכות (50%). בדיקת האיכות תתבצע על סמך כישורי המועמד, ניסיונו, השכלה רלבנטית, פרויקטים קודמים בתחום שביצע וכן הלאה.

40. בדיקת האיכות תתבצע על בסיס המסמכים והנתונים שיצורפו להצעה. בנוסף, במסגרת בדיקת ההצעות, המשרד יזמין את המועמד לראיון התרשמות כדי לבחון את כישוריו ויכולתו לניהול התקשרות זו. התרשמות המראיינים מטעם המשרד תשמש כאחת מאמות המידה בקביעת דירוג האיכות של המועמד. ניקוד האיכות יינתן למועמד עצמו.

41. להלן אופן קביעת ציוני האיכות (אמות מידה):

ניקוד מרבי	אמת מידה - איכות	#
15	רמת השפה, יכולת הניסוח, תרגום והעריכה העיתונאית בספרדית (ייבדק במסגרת של משימות מבחן בע"פ ובכתב).	א
5	ניסיון קודם בתחום המחשוב והאינטרנט, שליטה בתוכנות המחשב הרלבנטיות, שליטה במדיה חברתית חדשה.	ב
5	מידת ההתמצאות בתחומים מדיניים, כלכליים, חברתיים, הכרת מוסדות שלטון בישראל. הכרת צרכי ההסברה של ישראל מול מדינות וקהלים דוברי ספרדית ופורטוגזית.	ג
5	שליטה בפורטוגזית.	ד
5	שליטה בעברית ובאנגלית.	ה
5	המלצות מגופים שקיבלו מהמועמד שירותים בתחומים הרלבנטיים (כולל חוות דעת המשרד אם רלבנטי).	ו
10	התרשמות כללית ממידת התאמתו של המועמד לתפקיד על ידי ראיון שיערך במשרד	ז
50	סה"כ	ח

רף מינימום לאיכות נקבע על 80%, לפיכך הצעה שתקבל ציון איכות מתחת ל- 40 נקודות תפסל על הסף.

42. המשרד רשאי לברר בעצמו פרטים אודות המציע, במקומות עבודה אחרים בהם המציע הגיש שירותים רלבנטיים.



43. הצעות המחיר יפתחו לאחר סיום ניקוד האיכות. ההצעה הנמוכה ביותר במונחים של ₪ תקבל 50 נקודות. הצעות המחיר האחרות יקבלו ניקוד יחסי בהשוואה להצעת המחיר הנמוכה ביותר. לבסוף ייבחרו 2 עד 3 ההצעות שיקבלו את הציון המשוקלל (איכות - מחיר) הגבוה ביותר.

44. כפי שצוין בסעיף 5 לעיל, בכוונת המשרד לבחור לתפקיד זה 2 עד 3 יועצים, ולחלק ביניהם את העבודה, לפי שיקולים של איכות, מקצועיות ומחיר. היקף התקשרות עם כל יועץ 90 עד 180 שעות עבודה חודשיות (בממוצע שנתי). היקף ההתקשרות המרבי עד 4,000 שעות בשנה במצטבר לכל היועצים.  
התקשרות עם מציע שזכה במקום השלישי והרביעי

45. לאחר שהוכרזו זוכים במכרז ו/או לאחר נחתם חוזה ההתקשרות עם היועצים הזוכים, באם תבוטל ההתקשרות מסיבה כלשהי עם היועץ, תהא ועדת המכרזים רשאית לפנות למציע שדורג במקום השלישי לחתום איתו על הסכם התקשרות כאילו היה הזוכה במכרז, בהתאם לתנאי המכרז והצעתו של המציע השלישי. לא הסכים לכך המציע שדורג במקום השלישי (מכל סיבה שהיא), ועדת המכרזים רשאית לפנות למי שדורג במקום הרביעי וכו', עד שייחתם הסכם חדש למתן השירותים. הוועדה אינה מתחייבת לפעול כאמור לעיל. אפשרות זאת עומדת לרשות המשרד למשך כל תקופת ההתקשרות והארכותיה ככל שיהיו.

#### משרד החוץ רשאי

46. להודיע על ביטול הליך זה מבלי לבחור הצעה כלשהי.

47. שלא לקבל את ההצעה הזולה ביותר.

48. להרחיב או לצמצם את היקף העבודה עפ"י החוזה שיחתם עם היועץ הזוכה, ו/או לבטלם מסיבות ארגוניות תקציביות או אחרות.

49. שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או במקרה של חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המשרד מונע להעריך את ההצעה כנדרש.

50. לקבל רק חלק מההצעה ו/או לפצל את העבודה בין מספר זוכים או לבצע בעצמו חלקים של עבודה או באמצעות אחרים.

51. לנהל מ"מ, גם בנושא המחיר, עם מציעים שהצעותיהם תמצאנה מתאימות.

52. לבטל את ההתקשרות עם היועץ הזוכה, או לצמצמה גם לאחר חתימת החוזה, אם תקציב המחלקה המזמינה יוקטן או יבוטל ע"י המשרד, וכן אם לא יתקיים יותר הצורך למשרד בשירות זה עקב צמצומו או עקב ביצועו באמצעים אחרים ועוד.

53. מצורפים נספחים א' - י"א כמפורט:

א. טופס הגשת הצעה.

**ב. טופס הצעת מחיר (הצעת המחיר תוכנס למעטפה סגורה ונפרדת שתמצא בתוך המעטפה הראשית).**

ג. נוסח ההסכם.

ד. נספח ביטוח.

ה. התחייבות לשמירת סודיות.

ו. התחייבות להימנעות מניגוד עניינים.

ז. תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים.

ח. הצהרה על שעות עבודה ונסיעות שניתנו בפועל.

ט. מועד התשלום הממשלתי.



י. נוסח ערבות הסכם.  
יא. טבלת מרחקי נסיעה.

54. שאלות הבהרה ניתן להפנות למשרד בכתב בלבד לכתובות דוא"ל שצוינו בטופס  
ההרשמה וזאת לא יאוחר מיום 28.6.2015. בעת העברת שאלה יש לציין לאיזה  
סעיף במכרז השאלה מתייחסת. השאלות יועברו בקובץ וורד.

בכבוד רב,

ארתור קול  
סמנכ"ל תקשורת והסברה



## נספח א' למכרז - טופס הגשת הצעה

לכבוד  
ועדת המכרזים  
משרד החוץ  
שדרות יצחק רבין 9  
ירושלים

הנדון: מכרז פומבי מס' 23/2015 יועץ אינטרנט ומרחב מקוון בספרדית

### אגף תקשורת והסברה משרד החוץ

1. אני מגיש בזאת את הצעתי לפנייה הנ"ל ומאשר כי קראתי בעיון רב את כל הפרטים הנוגעים לפנייה, על כל נספחיה ותנאיה, וקבלתי את כל ההסברים שביקשתי, בכל הקשור לעבודה זה.

2. להלן פרטים עלי:

- א. שם המציע: \_\_\_\_\_
- ב. מספר עוסק מורשה (אם יש): \_\_\_\_\_
- ג. כתובת: \_\_\_\_\_
- ד. מס' הטלפון: \_\_\_\_\_
- ה. מס' טלפון נייד: \_\_\_\_\_
- ו. מס' הפקס: \_\_\_\_\_
- ז. דואר אלקטרוני: \_\_\_\_\_
- ח. שנות ותק בתחום: \_\_\_\_\_

3. פרטים על המועמד מטעם המציע שיעבוד באורח שוטף מול משרד החוץ:

- א. שם היועץ: \_\_\_\_\_ מס' שנות ותק בתחום: \_\_\_\_\_
- ב. להלן תארים, הכשרות וקורסים רלבנטיים שעבר המועמד:  
תואר/תעודה \_\_\_\_\_ מוסד: \_\_\_\_\_ שנה: \_\_\_\_\_
- תואר/תעודה \_\_\_\_\_ מוסד: \_\_\_\_\_ שנה: \_\_\_\_\_
- ג. מצורפים קורות חיים של המועמד בצירוף תעודות ממוסדות אקדמאיים.

4. ניסיון המועמד:

הצג את אופן עמידתך בתנאי הסף ואת יכולתך לבצע את כל הנדרש במסמכי המכרז. יש לצרף חומר ומסמכים כאמור במסמכי הפנייה לקבלת הצעות. פרט את ניסיוןך, ציין עבודות בתחום (כולל עבודות דומות לנושא הרלוונטי) שבצעת בעבר או שאתה מבצע בהווה, ציין שמות גופים המכירים אותך ואת עבודתך בתחומים הנדרשים, שמות ממליצים ומספרי טלפון, מכתבי המלצה, וכן את הקשר איתם בנושא הנדון (עבודות שבצעת עבורם או יחד אתם ועוד). (יש לצרף עמודים נפרדים ומפורטים לסעיף זה).



5. שירותים שהמועמד הגיש בתחום כתיבה מקצועית בספרדית (4 שנים אחרונות):

#	מזמין השירות	תקופת מתן השירות (לציין שנה וחודש התחלה וסיום)	נושא	היקף שעות עבודה	איש קשר לבירור פרטים מטעם מזמין השירות (כולל שם וטלפון נייד)
1					
2					
3					
4					

המציע יצרף להצעתו טבלת נתונים בהתאם למבנה הטבלה לעיל.

6. שירותים שהמועמד הגיש בתחום ניהול פעילות מקוונת באתרי אינטרנט/מדיה חדשה וכד' (4 שנים אחרונות):

#	מזמין השירות	תקופת מתן השירות (לציין שנה וחודש התחלה וסיום)	נושא	היקף שעות עבודה	איש קשר לבירור פרטים מטעם מזמין השירות (כולל שם וטלפון נייד)
1					
2					
3					
4					

המציע יצרף להצעתו טבלת נתונים בהתאם למבנה הטבלה לעיל.

7. ידוע לי שהשירות הנדרש על פי המכרז יוגש על ידי ספק שהוא במעמד של קבלן שירותים חיצוני מבלי שיתקיימו יחסי עבודה בין היועץ לבין משרד החוץ ומבלי שלמשרד החוץ יהיו חובות כלשהם כלפי היועץ מלבד תשלום התמורה שנקבעה לשעת עבודה על פי תנאי המכרז.

8. קראתי בעיון את כל הפרטים של פניה זו על כל נספחיה ואני מצהיר בזה שהבנתי את הדרישות, שאני עומד בדרישות ושאיני מסכים לתנאי ההתקשרות ולחוזת המצורף המהווים חלק בלתי נפרד מהזמנתכם ובהתאם לכך ערכתי את הצעתי זו.



9. לגבי מציע שהוא חברה / שותפות: בהתאם לנדרש בסעיף 29 במסמכי המכרז שלעיל (תנאי סף), מצורף אישור על כך שלחברה / שותפות אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה. לגבי חברה בלבד - אישור שהיא אינה חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף הנ"ל, מצורף נספח חברה / שותפות עדכני מרשות התאגידים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט שלרשות התאגידים, שכתובתו [Taagidim.justice.gov.il](http://Taagidim.justice.gov.il) בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה".

10. אני מצהיר בזה כי ידוע לי שכל המסמכים המצורפים להצעתי זו וחתומים על ידי, כמפורט ברשימת הבדיקה לאימות מסירת החומר הנדרש, מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה עליו אחתום, אם אבחר להגשת שירותי הייעוץ, ויש לראותם כמשלימים אותו.

---

חתימת מגיש ההצעה

---

תאריך



**נספח ב' למכרז - שרותי יועץ אינטרנט ומרחב מקוון בספרדית אגף תקשורת  
והסברה משרד החוץ  
מכרז פומבי מס' 22/2015**

**הצעת המחיר תוגש במעטפה נפרדת וסגורה שתוכנס לתוך המעטפה  
הראשית**

הצעת מחיר לשעת עבודה (לא כולל מע"מ)	
ש"ח _____	א. תעריף מירבי (יועץ 2/ יועץ 3/ יועץ 4)
% _____	ב. הנחת מכרז (בנוסף לכל ההפחתות שלהלן)

1. המציע יציין את הצעת המחיר המוצעת על ידו בסעיף ב' בטבלה לעיל (שיעור הנחה על מחירון חשכ"ל).
2. התעריף המרבי שאותו ניתן להציע לא יעלה על התעריף בהתאם לאמור במחירון חשכ"ל המצ"ב כנספח ז' (המציע יאתר את התעריף המתאים לו במחירון הנ"ל). הצעת המחיר לא תחרוג מתעריף של יועץ בסיווג "יועץ 2" או "יועץ 3" או "יועץ 4".
3. מציע שהוא תאגיד: המציע יפחית מהתעריף המתאים 10% - הפחתה בגין "עבודה מתמשכת". לדוגמא, אם היועץ מתאים לסיווג יועץ 2 (בסך 278 ₪ + מע"מ לשעה) אזי המחיר המקסימלי שיוכל להציע יהיה 250.2 ₪ + מע"מ לשעה.
4. מציע שאינו תאגיד: ההפחתה היא 20% לכל הפחות, לאור סעיף 4.4.3.2 בהוראת חשכ"ל 13.9.2.
5. בנוסף על ההפחתות הנדרשות על פי הוראת התכ"ם כמפורט לעיל, המציע יציין בסעיף ב' בטבלה את שיעור ההנחה המוצע על ידו. לדוגמא, במידה ומציע שהוא תאגיד מעוניין להציע 10% הנחה, עליו לציין בהצעת המחיר 10%, וההפחתה בפועל תהיה 0.9\*0.9 כלומר 81% מהתעריף.
6. החל משנת התקשרות שלישית תחול על התעריף הפחתה אוטומטית נוספת של 10%, על פי הוראת תכ"ם 13.9.2, להעסקת נותני שירותים חיצוניים סעיף 4.4.3.3.1.
7. הצעת המחיר לשעת עבודה כמפורט בנספח ב' היא סופית ומכסה את כל הרכיבים, ההוצאות והעבודות הרלוונטיות הנלוות, ישירות ועקיפות, בין שצוינו ובין שלא צוינו במפרט זה, כולל שכר, זכויות סוציאליות, ביטוחים, חניות, הוצאות משרדיות, הוצאות טלפון ותקורות (למעט מע"מ), החזר הוצאות נסיעה ועדכון תעריפים כפי שיפורט להלן). לאחר הגשת ההצעה, במהלך תקופת ההתקשרות, לא תהיה אפשרות לשנות את סיווג היועץ כתוצאה מתוספת ותק או תוספת השכלה (לדוגמא מיועץ 3 ליועץ 2 וכד').



8. היועץ יהיה זכאי להחזר הוצאות נסיעה בתפקיד בהתאם להוראת תכ"ם מס' 13.9.2.2 "החזר הוצאות נסיעה בתפקיד לנותני שירותים חיצוניים". התעריף נכון למועד פרסום המכרז עומד על 1.40 ש"ח לכל 1 ק"מ (בתוספת מע"מ). היועץ יהיה זכאי לעדכון התעריף בהתאם לשינויים בהוראות החשכ"ל המתפרסמות מעת לעת. לצורך קבלת החזר עבור הוצאות נסיעה היועץ ימלא דו"ח הצהרה כמפורט בנספח ח' המצ"ב.
9. התמורה לשעת עבודה תהיה צמודה לשינויים במחירון חשכ"ל. היועץ יהיה זכאי לעדכון התעריף לשעת עבודה בהתאם לשינויים שחלים מעת לעת במחירון הנ"ל. בעת הגשת חשבונות שכר טרחה, האחריות על עדכון התעריף חלה על הספק בלבד (מובהר כי בתקופה של 18 חודשים ראשונים מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז, התעריף לשעה לא יתעדכן, גם אם חל עדכון בתעריפים על פי מחירון חשכ"ל).
10. בהגשת הצעתי זאת אני מאשר כי קראתי והבנתי את כל התנאים הנדרשים למתן שירות הייעוץ למשרד ואני מסכים לכל האמור בדרישות ובתיאור העבודה.

---

חתימת היועץ

---

חתימה וחותמת  
(למציע שהוא תאגיד)

---

שמות מורשי  
חתימה

---

תאריך



**נספח ג' למכרז**

**חוזה קבלני למתן שירותי יועץ אינטרנט ומרחב מקוון בספרדית אגף  
תקשורת והסברה משרד החוץ**

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ 2015.  
בין  
מדינת ישראל, משרד החוץ, ע"י סמנכ"ל וחשבת המשרד (להלן: "המשרד") מצד אחד

לבין

שם: \_\_\_\_\_ מס' עוסק מורשה/חברה/ת"ז \_\_\_\_\_

כתובת \_\_\_\_\_ (להלן: "ספק  
השירות/היועץ") מצד שני

הואיל והיועץ זכה במכרז פומבי מספר 23/2015 שפורסם ע"י המשרד למתן שירותי יועץ אינטרנט ומרחב מקוון בספרדית עבור אגף תקשורת והסברה במשרד החוץ. חוברת המכרז ותיאור העבודות הנדרשות במסגרתה וכן מסמכים נוספים שיתווספו לחוברת המכרז ע"י היועץ ו/או משרד החוץ במהלך הגשת ההצעות ובדיקתן, מצורפים כנספח לחוזה זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

והואיל והיועץ מצהיר שהוא בעל הכישורים, המיומנות, הידע והניסיון לביצוע השירותים כמתואר בחוזה זה, ומעוניין לבצע את השירותים הנדרשים ברמה מעולה באופן במועדים ובתנאים כמפורט בחוזה זה.

והואיל והיועץ מתחייב ומצהיר בזה כי בכל הנוגע להתקשרות זו מעמדו ומעמד היועץ מטעמו הוא כקבלן עצמאי חיצוני לכל דבר ועניין, ואין לו ולא תהיה לו זכות כלשהי כלפי מדינת ישראל ו/או כל מי מטעמה, להוציא הזכות לתמורה עבור השירותים שינתנו, כמוגדר בחוזה זה.

**לפיכך הוסכם בין הצדדים כדלקמן:**

1. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
2. כל האמור בחוזה זה בלשון יחיד תקף גם בלשון רבים, וכן להיפך, והוא כשאין כוונה אחרת משתמעת מן ההקשר.

**תקופת ההתקשרות**

3. הסכם התקשרות יהיה בתוקף ממועד חתימת חשבת המשרד וסמנכ"ל אירגון ומינהל ועד ליום 31.12.2016. למשרד עומדת הזכות להאריך את ההסכם עם הספק לתקופות נוספות של שנה בכל פעם, ועד ליום 31.12.2020 לכל המאוחר. הארכת ההסכם מותנית באישור מראש ובכתב של ועדת במכרזים של המשרד.
4. למשרד תהיה הזכות להפסיק ההתקשרות עפ"י חוזה זה, כאמור בסעיפים 35 עד 37 להלן. הרשות לסיום ההתקשרות במועד מוקדם מהמתוכנן נתונה בידי המשרד בלבד. הקבלן לא יוכל לסיים את ההתקשרות במועד מוקדם יותר.
5. למען הסר כל ספק, ששת החודשים הראשונים להתקשרות ייחשבו כתקופת ניסיון, במהלכה תיבדק על ידי המשרד יכולת הספק לעמוד בכל תנאי החוזה



ונספחיו. המשרד יהיה רשאי, במשך תקופה זו, לבטל את ההתקשרות עם הספק בהודעה מוקדמת של 14 ימים, וזאת מבלי שיצטרך לנמק את הודעת הביטול.

#### התחייבות הספק

6. השירותים המפורטים בחוזה זה יינתנו על ידי ספק השירות באמצעות היועץ שהוסמך מטעמו בנדון ואשר אושר על ידי משרד החוץ בהתאם לפירוט שניתן בהצעה למכרז. לעניין זה היועץ מטעם ספק השירות הוא מר/גב' (להלן: "היועץ"). כל התחייבות של הספק השירות ע"פ חוזה זה תחייב את היועץ.
7. היועץ יפעל בהתאם להנחיות סמנכ"ל תקשורת והסברה של המשרד, או מי שימונה על ידו (להלן: "הממונה"), שגם יפקח על עבודות ספק השירות.
8. השירותים יבוצעו באופן אישי אך ורק ע"י היועץ הרשום לעיל שאושר על ידי ועדת המכרזים, אלא אם ניתן אישור הממונה להעסקת עובד אחר מטעם ספק השירות. החלפת היועץ תיעשה רק באישור מראש ובכתב של הממונה. היה והמשרד אישר החלפת יועץ, התעריך לא ישתנה (אם מדובר על מחליף באותו סיווג או בסיווג גבוה יותר) או יתעדכן כלפי מטה.
9. היקף התקשרות המשרד עם היועץ עד \_\_\_\_\_ שעות עבודה בשנה. המשרד אינו מתחייב להזמין מהספק שירותים בהיקף כזה או אחר ורשאי להקטין את היקף ההתקשרות עם הספק. הספק לא יבוא למשרד בטענה או בדרישה כלשהי אם היקף השירותים שיוזמנו ממנו בפועל יהיה קטן מהכמות לה ציפה. כמו כן, הממונה רשאי להודיע ליועץ על הגדלת היקף ההתקשרות בשיעור של עד 50% בחודש ו/או בשנה, בהתאם לצורך, בכפוף לאישור מראש ובכתב מוועדת המכרזים ומורשי החתימה של המשרד.

#### השירותים הנדרשים מהיועץ

10. ניהול פעילות מקוונת בספרדית לרבות יצירת תוכן וניהולו, איתור וניטור תוכן רלבנטי (כולל טקסט ותוכן ויזואלי).
11. אחזקה וניהול אתר האינטרנט בספרדית של המשרד, עריכה גראפית, עיצוב האתר, עדכון התכנים ועריכתם באופן יומיומי. כנ"ל בכל הקשור לפלטפורמות שונות שהמשרד מפעיל במדיה החדשה, כולל עמוד פייסבוק וחשבון טוויטר בספרדית.
12. סינון חומר אקטואלי / חדשותי בעברית ואנגלית, תרגומו לספרדית, עריכתו והזנתו.
13. מעקב אחר אירועים רלוונטיים בארץ ובעולם ואחר פעילויות משרד החוץ לצורך עדכון אתר המשרד בספרדית, וכל פלטפורמה מקוונת אחרת), תוך שימת לב לצרכי ההסברה של ישראל. עדכון האתר ע"י דגשי אגף תקשורת והסברה במשרד החוץ.
14. חיפוש חומרים חדשים והכנת תוצרים מקוריים, עריכתם והעלאתם לאתר, תוך יצירת קשר עם ארגונים ומוסדות שונים.
15. עיצוב וניהול האתר, שימוש בתוכנות ובכלי גרפיקה ממוחשבת מתאימים (תוכנת CMS לניהול אתרים, עריכת סרטונים, OFFICE, POWERPOINT, (תוכנת CMS לניהול אתרים, עריכת סרטונים, OFFICE, POWERPOINT, FLASH, PHOTOSHOP, HTML, SHAREPOINT, EXCEL).
16. ניהול רשת הערוצים של הנציגויות דוברות הספרדית בעולם.
17. גיבוי הפעילות של אתר האינטרנט בספרדית.
18. הכנת חומר בספרדית לשימוש תקשורתי בנציגויות, סיוע בהפצתו.
19. גיבוי וסיוע בהזנה ועדכון של אתר המשרד בעברית MFH.
20. גיבוי וסיוע בהזנה ועדכון של פורטל הידע VIC.



21. כל מטלה נוספת הנדרשת לקידום ההסברה בשפה הספרדית במרחב המקוון, באמצעות אתר האינטרנט, המדיה החדשה או כל פלטפורמה אחרת (של המשרד והנציגויות), כנדרש על ידי הממונים באגף תקשורת והסברה.

#### התמורה

22. התמורה עבור השירותים נשוא מכרז זה תשולם לספק השירות מדי חודש בחודשו לפי מכפלה של שעות הייעוץ שבוצעו בפועל כפול התעריף לשעת יעוץ שמפורט בנספח ב' המצ"ב על סך \_\_\_\_\_ ₪ לשעה + מע"מ (שיעור הנחה של \_\_\_\_\_ אחוזים על מחירון יועצים חשכ"ל בסיווג יועץ \_\_\_\_\_, ובנוסף \_\_\_\_\_ אחוזי הנחה בגין "עבודה מתמשכת" סה"כ \_\_\_\_\_ אחוזי הנחה).

23. מכסת שעות העבודה של ספק השירות תעמוד על \_\_\_\_\_ שעות עבודה בשנה לכל היותר.

24. תקרת התקשרות שנתית עד \_\_\_\_\_ ₪ בשנה + מע"מ. אין לחרוג מתקרה זאת אלא אם התקבל אישור מראש ובכתב ממורשי החתימה של המשרד.

25. החל משנת התקשרות שלישית תחול על התעריף הפחתה אוטומטית נוספת של 10%, על פי הוראת תכ"ם 13.9.2, להעסקת נותני שירותים חיצוניים סעיף 4.4.3.3.1.

26. התמורה לשעת עבודה כמפורט בנספח ב' היא סופית ומכסה את כל הרכיבים, ההוצאות והעבודות הרלוונטיות הנלוות, ישירות ועקיפות, בין שצוינו ובין שלא צוינו במפרט זה, כולל שכר, זכויות סוציאליות, ביטוחים, חניות, הוצאות משרדיות, הוצאות טלפון ותקורות (למעט מע"מ, החזר הוצאות נסיעה ועדכון תעריפים כפי שיפורט להלן). לאחר הגשת ההצעה, במהלך תקופת ההתקשרות, לא תהיה אפשרות לשנות את סיווג היועץ כתוצאה מתוספת ותק או תוספת השכלה (לדוגמא מיועץ 3 ליועץ 2 וכד').

27. היה והמשרד אישר החלפת יועץ, התעריף לא ישתנה (אם מדובר על מחליף באותו סיווג או בסיווג גבוה יותר) או יתעדכן כלפי מטה.

28. היועץ יהיה זכאי להחזר הוצאות נסיעה בתפקיד לנותני שירותים חיצוניים". התעריף 13.9.2.2 "החזר הוצאות נסיעה בתפקיד לנותני שירותים חיצוניים". התעריף נכון למועד פרסום המכרז עומד על 1.40 ש"ח לכל 1 ק"מ (בתוספת מע"מ). היועץ יהיה זכאי לעדכון התעריף בהתאם לשינויים בהוראות החשכ"ל המתפרסמות מעת לעת. לצורך קבלת החזר עבור הוצאות נסיעה היועץ ימלא דו"ח הצהרה כמפורט בנספח ח' המצ"ב.

29. המשרד אינו מחויב להזמין מהיועץ את כל מכסת השעות והיועץ מתחייב שלא לבוא למשרד בטענה או בדרישה אם כמות השעות שיוזמנו ממנו בפועל תהיה קטנה מהכמות לה ציפה.

30. התמורה לשעת עבודה תהיה צמודה לשינויים במחירון חשכ"ל. היועץ יהיה זכאי לעדכון התעריף לשעת עבודה בהתאם לשינויים שחלים מעת לעת במחירון הנ"ל. בעת הגשת חשבונות שכר טרחה, האחריות על עדכון התעריף חלה על הספק בלבד (מובהר כי בתקופה של 18 חודשים ראשונים מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז, התעריף לשעה לא יתעדכן, גם אם חל עדכון בתעריפים על פי מחירון חשכ"ל).

31. יובהר כי זמן המוקדש לנסיעה ברחבי הארץ וכן מענה לשיחות טלפון, אינו מוכר כזמן עבודה המזכה את היועץ בשכר.

32. בתום כל חודש, היועץ יגיש לממונה במשרד חשבונית מס + דו"ח שעות ובו יפרט את מהות ושעות העבודה שביצע (לפי ימים בחודש), את מרחקי הנסיעה (בהתאם לטבלת המרחקים בהוראת תכ"ם), את המחיר לשעת



עבודה וסה"כ התמורה הנדרשת לאותו חודש. הדו"ח יוגש לממונה על גבי נספח ח' המצ"ב, עד לעשרה בכל חודש לגבי החודש החולף. הדו"ח ייבדק על ידי הממונה ועל ידי אגף הכספים ולאחר אישורו יועבר לתשלום.  
33. מועד ביצוע התשלום עבור שירותי הייעוץ על פי מועד התשלום הממשלתי, כמפורט בנספח ט' המצ"ב.

34. יודגש כי לא תינתן תוספת על התמורה המוצעת עבור עבודה בזמנים וימים חריגים.

#### סיום ההתקשרות

35. במהלך תקופת החוזה והארכותיו, אם תהינה, המשרד יהיה רשאי לקצר את תקופת ההתקשרות ולהביא חוזה זה לידי סיום מוקדם וזאת בהודעה של 30 יום מראש ובכתב ולספק השירות לא תהיה כל דרישה או תביעה מן המשרד בכל הקשור להחלטתו עפ"י סעיף זה. במקרה כזה, ספק השירות לא יהיה זכאי לפיצוי או תשלום כלשהו מהמשרד (מלבד זכאות לתמורה עבור שירותים שסיפק למשרד בפועל עד מועד ההודעה על סיום ההתקשרות, לפי הזמנת הממונה ולשביעות רצונו).

36. בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות או אי הארכתו עפ"י האמור בסעיף זה, או מכל סיבה שהיא מתחייבים הספק והיועץ לסיים את העבודות עליהן הוא עובד ו/או להעביר בצורה מסודרת את החומרים עליהם עבד וטרם סיים עבודתו בהם, למשרד ו/או לכל אדם אחר כפי שיורה לו המשרד וזאת עד למועד הפסקת ההתקשרות בין המשרד וספק השירות.

37. המשרד רשאי, במקרה של הפסקת ההתקשרות כאמור לעיל, להתקשר עם ספק אחר לפי שיקול דעתו הבלעדי ולספק השירות וליועץ לא תהיה זכות כלשהי להתנגד לכך. במקרה זה יעביר ספק השירות את התפקיד בצורה מסודרת לידי מחליפו, או לידי עובד המשרד שיהיה אחראי על מתן השירותים במשרד לאחר סיום תפקיד היועץ. בכל מקרה של סיום ההתקשרות או הפסקתה יחזירו הספק והיועץ למשרד את כל המסמכים וחומרים אחרים כלשהם שיקבל מהמשרד לצורך מתן השירותים, עד למועד הפסקת ההתקשרות.

#### היעדר בלעדיות

38. לספק השירות לא תהיה בלעדיות, בקבלת עבודות מהמשרד והמשרד יוכל לקבל שירותים מן הסוג נשוא חוזה זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המשרד לא לבקש מספק השירות או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל, ולבצע שירותים אלו בעצמו, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המשרד.

39. המשרד שומר לעצמו את הזכות להעסיק עפ"י צרכיו ושיקול דעתו ספקי שירות אחרים ו/או חברות אחרות ו/או יחידים כלשהם נוספים לקבלת שירותים אחרים משלימים ו/או חלופיים לשירותים המוגדרים בחוזה זה, ולספק השירות לא תהיה זכות כלשהי להתנגד לכך.

#### יחסי עבודה

40. מובהר ומוסכם בזאת כי לא יתקיימו יחסי עבודה בין המשרד לבין היועץ ו/או מי מעובדי/שלוחי הספק, וכי אין לראות בזכות המשרד לפקח, להדריך, או להורות לספק ועובדיו/שלוחיו, הניתנת על פי הוראות הסכם זה, משום הכרה כלשהי בקיום יחסי עבודה.



41. למען הסר כל ספק, היה ומסיבה כלשהי יקבע אחרת מהאמור בסעיף 40 לעיל, על ידי רשות מוסמכת, והמשרד יחויב בגין קביעה זו, אזי הספק ישפה מיידית את המשרד בגין כל סכום בו המשרד יהיה חייב. עוד מוסכם בזאת, כי היה ותוגש תביעה כנגד המשרד שעילתה קיום יחסי עבודה, אזי המשרד יודיע על כך לספק בתוך שבועיים מיום קבלת התביעה.

#### התחייבות לקיום דיני העבודה

42. בתקופת ההתקשרות על פי חוזה זה מתחייב היועץ לקיים לגבי עובדיו את האמור בדיני העבודה לרבות הוראות החוקים המופיעים בסעיף 43 להלן, התקנות, הלכות בתי הדין לעבודה, וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכללים לבין ההסתדרות, או כל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף זה, או כפי שהסכמים אלה יתוקנו לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלו.

43. כאמור לעיל, על ספק השירות לכבד את כל דיני העבודה הרלוונטיים לרבות:

- א. פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945
- ב. פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
- ג. חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תש"ט-1949
- ד. חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951
- ה. חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951
- ו. חוק החניכות, תשי"ג-1953
- ז. חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953
- ח. חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954
- ט. חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954
- י. חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958
- יא. חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959
- יב. חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
- יג. חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995
- יד. חוק הסכמים קיבוציים תשי"ז-1957
- טו. חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987
- טז. חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, התשמ"ח-1988
- יז. חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), התשנ"א-1991
- יח. חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996
- יט. פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998
- כ. סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, התשנ"ח-1998
- כא. חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957
- כב. חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א-2001
- כג. סעיף 29 לחוק מידע גנטי, התשס"א-2000
- כד. חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב-2002
- כה. חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, התשס"ו-2006
- כו. סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), התשנ"ז-1997



### בטחון ושמירה על סודיות

44. היועץ וכל מי מטעמו יעבור תחקיר בטחוני ע"י קצין הביטחון של משרד החוץ לפני תחילת עבודתו ויידרשו לסיווג בטחוני ברמה הנדרשת לצורך עבודתו על פי קביעת קב"ט משה"ח. במסגרת הבדיקה הביטחונית, היועץ יידרש לחתום על טופס ויתור על שמירת סודיות רפואית. סיווג זה יידרש גם לכל מחליף ליועץ, במידה שיאושר כזה. היועץ יפעל על פי הנחיות קב"ט משרד החוץ בכל הקשור לאבטחת מידע ושמירת סודיות.
45. ספק השירות וכל מי מטעמו, לרבות היועץ, מתחייבים לשמור על סודיות מלאה ומוחלטת בכל הנוגע לכל ידיעה ו/או מסמך שיגיעו אליהם עקב מילוי הוראות חוזה זה, הן במהלך תקופת החוזה והן לאחר סיומו, תהא הסיבה לסיום החוזה אשר תהא. (מצורף בזאת נספח ה' בדבר התחייבות לשמירה על סודיות, כשהוא חתום על ידי היועץ).
46. ספק השירות מתחייב להעסיק לצורך שירות הייעוץ, ו/או לצורך ביצוע כל השירותים הנובעים או הכרוכים בכך, אך ורק עובדים, אשר הוחתמו על טופס ההתחייבות המהווה הצהרת סודיות בנוסח המצורף לחוזה זה בנספח ד' לפיה יתחייבו לשמור על סודיות, לא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם ידיעה שתגיע אליהם אגב או בקשר עם אספקת שירותי הייעוץ או בתוקף או במהלך או אגב אספקתם, לפני תקופת אספקתם, או לאחר מכן או אגב ביצוע חוזה זה. היועצים יצהירו בפני ספק השירות כי אי מילוי התחייבות על פי הצהרתו זו מהווה עבירה על פי סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.
47. מפר הוראות סעיף זה יהא צפוי לתביעה משפטית וכן ייקנס ע"י המשרד. כמו כן המשרד יהא רשאי לתבוע את מפר הוראה זו על כל נזק ובכל סכום שיראה לו כנכון.

### ניגוד עניינים

48. ספק השירות והיועץ מצהירים ומתחייבים כי הם, או תאגידיהם הקשורים עימם אינם נמצאים וימנעו מלהימצא במצב של ניגוד עניינים בין מתן שירותיהם במסגרת חוזה זה לבין עיסוקיהם האחרים. ספק השירות והיועץ המלווה ימנעו מניגוד עניינים כאמור במשך כל תקופת החוזה ובמשך תקופה של שנה לאחר סיומו של החוזה.
49. להסכם זה מצורפת חתימת ספק השירות והיועץ על נספח ו' בדבר הימנעותם מניגוד עניינים.

### קניין רוחני

50. במסגרת ביצוע השירותים על פי חוזה זה היועץ לא יפרו כל זכות קניין רוחני, כולל זכויות יוצרים, של גורם כלשהוא. הופרו זכויות כאמור, יהיה היועץ אחראי בלבדית בגין הפרה זו. אם יתבע המשרד ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או מי שבא מטעמו על נזק שנגרם כתוצאה מהאמור לעיל, יהא על היועץ לסלק את התביעה כנגדם או לשלם כל סכום שיפסק לחובתם ו/או חובת מי מהם ע"י בית משפט בפסק דין סופי. היועץ ישפה את המשרד בגין כל ההוצאות והנזקים שיגרמו לו עקב הפרה או ההפרות האמורות לעיל.
51. סעיף 50 לעיל יהיה בתוקף אף לאחר תום תקופת חוזה זה וימשיך לחול ללא הגבלת זמן.



52. המשרד יהיה בעל זכויות היוצרים בכל עבודה שיבצע היועץ במסגרת חוזה זה והיועץ לא יהיה רשאי לעשות כל שימוש בהם אלא לצורך מתן שירותיו במסגרת חוזה זה.
53. כל חומר מכל סוג שהוא, כולל מפרט נתונים, תוכנות, צילומים, וכדו' שרכש היועץ לצורך ביצוע השירותים ושבגינו שילם המשרד, או נדרש לשלם, יהיה רכושו של המשרד ועל היועץ להעבירם למשרד מיד בסיום השימוש בהם לצורך מתן השירותים.

#### אחריות

54. היועץ יהא אחראי אחריות מלאה ומוחלטת לכל ובגין כל נזק, איזה שהוא, בלי יוצא מן הכלל, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות הנאמר לעיל, נזקי לשון הרע, שייגרם למשרד ו/או לעובדיו ו/או שלוחיו ו/או למי שבא מטעמו ו/או לאדם אחר כלשהוא, בשל מעשה או מחדל של ספק השירות ו/או היועץ ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל מי שבא מטעמו בקשר ובכל הנובע, במישרין או בעקיפין מביצוע התחייבויות ספק השירות על פי חוזה זה. היועץ יפצה את המשרד ו/או את הניזוקים לפי המקרה, בכל דמי הנזק שיגיעו לה/הם. היועץ משחרר לחלוטין ומראש את המשרד ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל מי שבא מטעמו מכל אחריות וחבות לכל בגין כל נזק כנ"ל שארע כתוצאה מהרישא לסעיף זה, לכל אדם, בכל עילה שהיא.
55. היועץ אחראי כלפי משרד החוץ לנזקים שיגרמו ממעשה ו/או מחדל של היועץ ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או מי שבא מטעמו לכל עובד או אדם אחר המועסק בשירותו ו/או הקשורים במישרין או בעקיפין, בביצוע התחייבויותיו של היועץ על פי חוזה זה. אם יתבע המשרד ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או מי שבא מטעמו על נזק שנגרם כתוצאה מהאמור לעיל, יהא על היועץ לסלק את התביעה כנגדם או לשלם כל סכום שיפסק לחובתם ו/או חובת מי מהם על ידי בית משפט בפסק דין סופי.
56. היועץ פוטר לחלוטין ומראש את המשרד ו/או עובדיו ו/או כל מי שבא מטעמו מכל אחריות לכל נזק וכנגד כל תביעה או דרישה כאמור בסעיף 54 - 55 לעיל, והוא מתחייב לשפותו בשלמות בגין אחריות שתוטל עליו ו/או כל סכום שיחויב לשלם בגין מקרה שהאחריות לגביו מוטלת על ספק השירות כאמור לעיל, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחה עו"ד. על המשרד להודיע לספק השירות על כל תביעה כנ"ל ולאפשר לו להתגונן מפניה.
57. אין היועץ רשאי להסב לאחר את החוזה או חלק ממנו, וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות לפי החוזה, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת הממונה ומורשי החתימה בכתב (חשבת המשרד וסמנכ"ל ארגון ומינהל).

#### ביטוח

58. ספק השירות מתחייב, לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל - משרד החוץ ולהציג למשרד, את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:-

#### א. ביטוח חבות המעבידים

- (1) ספק השירות יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- (2) גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (שנה);
- (3) הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל משרד החוץ היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהי כלפי מי מעובדי ספק השירות/היועץ.



## ב. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- (1) ספק השירות יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- (2) גבול האחריות לא יפחת מסך 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- (3) בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability;
- (4) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם;
- (5) הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד החוץ ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי ספק השירות והפועלים מטעמו;

## ג. ביטוח אחריות מקצועית

- (1) ספק השירות יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית;
- (2) הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של ספק השירות, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר למתן שירותי ייעוץ ליועץ אינטרנט ומרחב מקוון בספרדית עבור אגף תקשורת והסברה במשרד החוץ, בהתאם למכרז וחוזה עם מדינת ישראל - משרד החוץ;
- (3) גבול האחריות לא יפחת מסך 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- (4) הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:-
  - א. מרמה ואי יושר של עובדים;
  - ב. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח;
  - ג. אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות ספק השירות כנגד המדינה;
  - ד. הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים;
- (7) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד החוץ ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי ספק השירות והפועלים מטעמו.

## ד. כללי

- בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים:-
- (1) לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל - משרד החוץ, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל;
  - (2) בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשבת משרד החוץ;
  - (3) המבטח מותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד החוץ ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון;
  - (4) ספק השירות אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות;
  - (5) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על ספק השירות/היועץ;



- 6) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- 7) העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי ספק השירות למשרד החוץ עד למועד חתימת החוזה.
- 8) ספק השירות מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - משרד החוץ להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. ספק השירות מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל - משרד החוץ בתוקף. ספק השירות מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשרד החוץ לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.
- 9) למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על ספק השירות/היועץ, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את ספק השירות מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - משרד החוץ על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי חוזה זה.
59. מצורף **נספח ד'** אישור על קיום ביטוחים שלפיו הספק יוכיח עמידתו בתנאי הביטוח הנ"ל.

#### ערבות בנקאית

60. הספק יעביר למשרד החוץ ערבות בנקאית בהתאם לנוסח המצורף **בנספח י'**. הערבות הבנקאית תהיה בסכום של 5% מגובה ההתקשרות השנתית כולל מע"מ. הערבות הבנקאית תהיה בתוקף עד ליום 1.3.2017 ולאחר מכן הספק מתחייב להאריך את תקופת הערבות לתקופות נוספות של שנה בכל פעם, בכפוף להחלטת המשרד על הארכת תקופת ההתקשרות עם הספק.
61. גובה הערבות הבנקאית אינו מגביל את המשרד לדרוש מהספק תשלום פיצויים גבוהים יותר על נזקים שלדעת המשרד נגרמו כתוצאה מהתנהלות הספק.

#### אמנה למאבק בשוחד

62. בהתאם לאמנת ה-OECD למאבק בשוחד של עובדי ציבור זרים בעסקאות סחר בינלאומיות, בה ישראל חברה, ולאור המחויבויות הנלוות לה:
- א. מתן שוחד לעובד ציבור זר אסור ע"פ סעיף 291א לחוק העונשין התשל"ז-1977. ע"פ הסעיף, המציע או נותן שוחד לעובד ציבור זר בעד פעולה הקשורה בתפקידו, כדי להשיג, להבטיח או לקדם פעילות עסקית או יתרון אחר בנוגע לפעילות עסקית, מבצע עבירה. בכך נכללים, בין היתר, הצעה או מתן שוחד לעובד ציבור זר באמצעות מתווכים.
- ב. הספק יעשה כמיטב יכולתו על מנת להעלות מודעות לעבירה זו בקרב עובדיו, שלוחיו, קבלניו או מי מטעמו. הספק מצהיר בזאת כי לא הורשע בעבר בעבירת שוחד של עובד ציבור זר. הרשעה בעבירת שוחד של עובד ציבור זר תהווה עילה לסיום החוזה.



63. בכל מקרה של שינוי בעלות או כתובת על היועץ להודיע בכתב ללא דיחוי לממונה.
64. סמכות השיפוט היחידה בכל הנוגע להסכם זה תהיה נתונה לבית המשפט המוסמך בירושלים.
65. המשרד יהא רשאי לקזז כל סכום המגיע ליועץ לפי חוזה זה כנגד כל סכום המגיע למשרד מאת היועץ.
66. הצדדים מסכימים כי מכתב רשום שנשלח ע"י צד אחד של חוזה זה למשנהו, או מסירת מכתב זה ביד, ייחשב כאילו הגיע לתעודתו בתום 48 שעות משעת מסירתו לדואר, או בזמן מסירתו ביד.

כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הן:

משרד החוץ: שדרות יצחק רבין 9 ירושלים.

היועץ:

ולראיה באו הצדדים על החתום

ספק השירות/היועץ

חשבת המשרד

סמנכ"ל ארגון ומינהל



### נספח ד' - אישור על קיום ביטוחים

יוגש על ידי הספק הזוכה במכרז בלבד, בצירוף חתימת המבטח, כתנאי להתקשרות. אישור הביטוח יהיה תקף בהתאם למועדי החוזה. הספק מתחייב לחדש ולהאריך את תוקף אישורי הביטוח בהתאם למשך תקופת ההתקשרות עם המשרד. הספק מתחייב להמציא לממונה אישור חתום על ידי חברת הביטוח מטעמו מבעוד מועד, מדי שנה, בהתאם למועדי הארכת ההתקשרות. אין להכניס תיקונים או שינויים לנוסח הביטוח שלהלן.

לכבוד  
אגף כספים  
משרד החוץ  
דרך יצחק רבין 9  
קריית הממשלה  
ירושלים

### הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו

\_\_\_\_\_ (להלן "ספק השירות")

לתקופת הביטוח מיום \_\_\_\_\_ עד יום \_\_\_\_\_ בקשר  
למתן שירותי ייעוץ בנושא אינטרנט ומרחב מקוון בספרדית, על פי מכרז וחוזה עם  
מדינת ישראל - משרד החוץ את הביטוחים המפורטים להלן:

### ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (שנה);
3. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד החוץ היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי ספק השירות/היועץ;

### ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 250,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY);
4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד החוץ ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי ספק השירות והפועלים מטעמו;

### ביטוח אחריות מקצועית

5. הפוליסה מכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של ספק השירות/היועץ, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית, שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר למתן שירותי יועץ אינטרנט ומרחב מקוון בספרדית עבור משרד החוץ, בהתאם למכרז וחוזה עם מדינת ישראל - משרד החוץ.



6. גבול האחריות לא יפחת מסך 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
7. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:-
  - א. מרמה ואי יושר של עובדים;
  - ב. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח;
  - ג. אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות ספק השירות כנגד המדינה;
  - ד. הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
8. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד החוץ ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי ספק השירות והפועלים מטעמו.

### כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל - משרד החוץ, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשבת משרד החוץ.
3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל- משרד החוץ ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
4. ספק השירות אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על ספק השירות.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
7. בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך



**נספח ה'- נוסח התחייבות לשמירת סודיות**  
(ייחתם ע"י המציע בעת הגשת ההצעה למכרז)

שם הטופס: הצהרה לשמירה על סודיות	
מספר הוראה: 7.4.6	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: ט.7.4.6.2	פרק משני: התקשרות בהליך מכרז פומבי

**הצהרה לשמירה על סודיות**

שנערכה ונחתמה ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_

על ידי \_\_\_\_\_

ת.ז. \_\_\_\_\_

מכתובת \_\_\_\_\_

**הואיל** וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים/הטובין כהגדרתם להלן;  
**והואיל** והנני מועסק בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין;  
**והואיל** והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;  
לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

**1. הגדרות**

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:  
"השירותים/הטובין" - ההגדרה תושלם לכל מכרז בהתאם לצורך.

**שירותי יועץ אינטרנט ומרחב מקוון בספרדית עבור אגף תקשורת והסברה משרד החוץ על פי מכרז פומבי 23/2015.**

"עובד" - כל אחד מעובדי הקבלן אשר באמצעותו יינתנו השירותים למזמין.  
"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור או הנוגע למתן השירותים/הספקת הטובין בין בכתב ובין בע"פ בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית, אלקטרונית, אופטית, מגנטית או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי הקבלן או העובד בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הספקת הטובין או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י המזמין, כל גורם אחר או מי מטעמו.

**2. שמירת סודיות**

הנני מתחייב לשמור את המידע או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים/הספקת הטובין נושאי מכרז זה. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות



האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע או הסודות המקצועיים.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.  
הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

ולראיה באתי על החתום: \_\_\_\_\_



**נספח ו' - נוסח התחייבות להימנעות מניגוד עניינים**  
(ייחתם ע"י המציע בעת הגשת הצעה למכרז)

שם הטופס: התחייבות להעדר ניגוד עניינים	
מספר הוראה: 7.4.6	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: 7.4.6.3.ט	פרק משני: התקשרות בהליך מכרז פומבי

**התחייבות להעדר ניגוד עניינים**

שנערכה ונחתמה ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_  
על ידי \_\_\_\_\_  
ת.ז. \_\_\_\_\_  
מכתובת \_\_\_\_\_

**הואיל** וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים/הטובין כהגדרתם להלן;  
**והואיל** והנני מועסק בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין;  
**והואיל** והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/הספקת הטובין ולאחריו;  
לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

**1. הגדרות**

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:  
**"השירותים/הטובין"** - ההגדרה תושלם לכל מכרז בהתאם לצורך.  
**"עובד"** - כל אחד מעובדי הקבלן אשר באמצעותו יינתנו השירותים/הטובין למזמין.  
**"מידע"** - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים/הספקת הטובין בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.  
**"סודות מקצועיים"** - כל מידע אשר יגיע לידי הקבלן או העובד בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הספקת הטובין או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

2. הנני מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא הפניה, למעט באם הוועדה הרלוונטית **(יש למלא בהתאם לצורך)** ועדת מכרזים משרד החוץ



לעניין יועץ אינטרנט ומרחב מקוון בספרדית אישרה בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניה, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נשוא המכרז.

3. הנני מצהיר ומתחייב שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים/הטובין נשוא מתן השירותים/הספקת הטובין, למעט מטעם המזמין, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין.

4. הנני מתחייב להודיע למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.

5. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש למזמין על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 להלן, בניגוד להתחייבויותיי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. המזמין רשאי לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

6. ולראיה באתי על החתום: \_\_\_\_\_



**נספח ז' למכרז - מחירון חש"ל - התקשרות עם נתוני שירותים חיצוניים**

שם ההודעה: תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים		
פרק ראשי: ניהול תקציבי שכר, גמלאות וכוח אדם	פרק משני: העסקת נותני שירותים חיצוניים	
מספר הוראה: 13.9.2	מספר הודעה: ה. 13.9.2.1	מהדורה: 02

**1. יועצים לניהול (מקצועות שונים) – תעריפים לתשלום**

תעריף מרבי	סוג יועץ
עד 278 שקלים חדשים לשעה	<p><b>1.1. יועץ 2</b></p> <p>יועץ העונה על אחת משתי החלופות הבאות:</p> <p>1.1.1. יועץ העונה על שני התנאים הבאים, <b>במצטבר</b>:</p> <p>1.1.1.1 בעל תואר מהנדס או בעל תואר שני או שלישי;</p> <p>1.1.1.2 בעל ניסיון מקצועי מעל 7 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.</p> <p>או</p> <p>1.1.2. יועץ העונה על שני התנאים הבאים, <b>במצטבר</b>:</p> <p>1.1.2.1 בעל תואר אקדמאי ראשון;</p> <p>1.1.2.2 בעל ניסיון מקצועי מעל 10 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.</p>
עד 193 שקלים חדשים לשעה	<p><b>1.2. יועץ 3</b></p> <p>יועץ העונה על שני התנאים הבאים, <b>במצטבר</b>:</p> <p>1.2.1 בעל תואר אקדמאי;</p> <p>1.2.2 בעל ניסיון מקצועי של 5-10 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.</p>
עד 145 שקלים חדשים לשעה	<p><b>1.3. יועץ 4</b></p> <p>יועץ העונה על אחת משתי החלופות הבאות:</p> <p>1.3.1. יועץ העונה על שני התנאים הבאים, <b>במצטבר</b>:</p> <p>1.3.1.1 בעל תואר אקדמאי;</p> <p>1.3.1.2 בעל ניסיון מקצועי עד 5 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.</p> <p>או</p> <p>1.3.2. יועץ העונה על שני התנאים הבאים, <b>במצטבר</b>:</p> <p>1.3.2.1 בעל תואר מקצועי מוכר;</p> <p>1.3.2.2 בעל ניסיון מקצועי מעל 5 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.</p>



**נספח ח'**

**שם הטופס: הצהרה על ביצוע שעות עבודה ונסיעות שניתנו בפועל**

מספר הוראה: 13.9.2	פרק ראשי: ניהול תקציבי שכר, גמלאות וכוח אדם
מספר טופס: 13.9.2.1	פרק משני: העסקת עובדי קבלן כוח אדם ונותני שירותים חיצוניים

על נותן השירותים החיצוני להעביר טופס זה עם כל הגשת חשבונית.

**1. הריני להצהיר כי בצעתי את השעות המפורטות כדלקמן:**

תאריך ביצוע השירות	שעות ביצוע (שעת תחילת העבודה ושעת סיומה)	מס' שעות עבודה שבוצעו	תיאור השירות שבוצע	שם המבצע	חתימת המבצע

**2. הריני מצהיר בזאת כי:**

- א. ביצעתי את הנסיעות המפורטות בתצהיר זה (להלן: "הנסיעות").
- ב. הנסיעות היו כרוכות בהוצאות כספיות מצדי.
- ג. הנסיעות בוצעו לטובת מתן שירות במסגרת הסכם ההתקשרות עם \_\_\_\_\_ מיום \_\_\_\_\_, בהתאם למפורט להלן:

תאריך ביצוע השירות	שעות ביצוע (שעת תחילת העבודה ושעת סיומה)	ביצוע נסיעה מעל 30 ק"מ (ציון יעד הגעה)	שם המבצע	חתימת המבצע

- ד. לא נתקבלו אצלי החזרי הוצאות בשל כל אחת מהנסיעות המפורטות בתצהיר זה.
- ה. לא דרשתי ולא אדרוש "כפל תשלום" בשל כל אחת מהנסיעות, כהגדרתו ב[הוראת תכ"ם](#) "התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים", מס' 13.9.2.
- ו. אינני מועסק על ידי משרד ממשלתי אחר. אם יחול שינוי ואועסק במשרד ממשלתי אחר, אני מתחייב ליידע את הנהלת המשרד באופן מיידי.

הריני מועסק במשרד/ים \_\_\_\_\_, בהיקף של \_\_\_\_\_ שעות חודשיות.

על החתום:

מבצע/י השירות

\_\_\_\_\_

אישור נציג המשרד המזמין לשעות המפורטות לעיל:

שם: \_\_\_\_\_

תפקיד: \_\_\_\_\_



## נספח ט' - מועד התשלום הממשלתי

להלן סעיפים רלוונטיים מתוך חוזר חשכ"ל כספי 1.4.3 "מועדי תשלום" בתוקף מיום  
01.08.2008

שם ההוראה: מועדי תשלום	
פרק ראשי: ביצוע תקציב	מספר הוראה: 1.4.3
פרק משני: ביצוע תשלומים בגין התחייבויות	מהדורה: 01

### מילות מפתח:

#### מועד תשלום ממשלתי

#### 1.1 קביעת מועדי התשלום

1.1.1.1 ככלל, יקבע חשב המשרד באופן בלתי תלוי את מועדי התשלום

לכל ספק ולכל זכאי אחר במועדים המפורטים להלן:

1.1.1.1.1 חשבון/חשבונית אשר יוגשו בתאריכים 1-15 בחודש,

ישולם בתחילת מועד התשלום הממשלתי של החודש

העוקב.

1.1.1.1.2 חשבון/חשבונית אשר יוגשו בתאריכים 16-24 בחודש,

ישולם בחודש העוקב לפי יום הגשת החשבון, כלומר

בדיוק 30 יום מיום הגשת החשבון.

1.1.1.1.3 חשבון/חשבונית אשר יוגשו בתאריכים 25-31 בחודש,

ישולם ב-24 בחודש העוקב, דהיינו בסוף מועד התשלום

הממשלתי של החודש העוקב.

1.1.2 התשלומים המפורטים מטה ישולמו במועד התשלום הממשלתי

הקרוב ביותר למועד הגשת החשבון למשרד, ולא בהתאם

להוראת סעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.:

1.1.2.1 תשלומים שבמהותם מיועדים לתשלום שכר ומשכורות

(כגון תשלום לחברת כוח אדם וכדומה).

1.1.2.2 תשלומים לגופים נתמכים, בהתאם להוראות תכ"ם,

"תמיכות", פרק 6.



**נספח י' - נוסח כתב ערבות לקיום תנאי החוזה**  
(ינתן ע"י הזוכה/ים במכרז בלבד כתנאי לחתימת המשרד על החוזה)

תאריך: \_\_\_\_\_  
שם המוסד הבנקאי: \_\_\_\_\_

לכבוד  
משרד החוץ

א.ג.נ.  
הנדון: כתב ערבות מס' \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך \_\_\_\_\_ ₪ (במילים  
\_\_\_\_\_ ₪) אשר תדרשו מאת:

(להלן "החייב") בקשר עם ביצוע הסכם על פי מכרז פומבי מס' 23/2015 יועץ אתר  
אינטרנט ומרחב מקוון בספרדית אגף תקשורת והסברה משרד החוץ".

הסכום הנ"ל צמוד למדד המחירים לצרכן של חודש \_\_\_\_\_, כפי שיפורסם על ידי  
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ביום: \_\_\_\_\_ (להלן: "המדד הבסיסי")

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב,  
מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי  
שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום  
האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד ליום 1.3.2017 ועד בכלל.  
דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו:  
שם הבנק

הכתובת

מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

+++++

הערות המשרד: גובה הערבות יהיה 5% מאומדן ההתקשרות השנתי כולל מע"מ.  
באחריות הספק להאריך את תוקף הערבות בכל פעם, בהתאם להארת תוקף ההסכם  
על ידי המשרד ובתוספת 60 ימים. לדוגמא במידה וההסכם יוארך עד 31.12.2016  
הספק יאריך את תוקף הערבות עד ליום 28.2.2017.

